

PERHEPALVELUT OIVAN OMAVALVONTAOHJELMA
Päivitetty 25.6.2025

Omavalvontaohjelman sisältö

Omavalvontaohjelman sisältö	2
Johdanto.....	3
1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen	4
2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen	4
3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus	4
3.1 Palvelujen saatavuus	4
3.2 Palvelujen jatkuvuus	4
3.3 Palvelujen turvallisuus ja laatu	5
3.4 Palvelujen yhdenvertaisuus	5
4. Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen	5
5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen	6

Johdanto

Perhepalvelut Oivan omavalvontaohjelma on laadittu sitä koskevan lain periaatteiden ja vaadittujen sisältöjen mukaisesti. Omavalvontaohjelman sisältöjä täsmentää jo aiemmin käytössä ollut yksikkökohtainen omavalvontasuunnitelma.

Tässä omavalvontaohjelmassa kuvataan, miten Perhepalvelut Oivan kaikissa palveluissa ja toimintayksiköissä varmistetaan asiakkaiden perusoikeudet, asiakasturvallisuus, laadultaan hyvät sosiaalipalvelut sekä asiakastyöhön liittyvien velvollisuuksien yhdenmukaisuus. Omavalvontaohjelma koskee perhekuntoutuspalveluita, tuettua perhehoitoa ja tukiperhetoimintaa sekä terapiapalveluita.

Perhepalvelut Oivan palveluissa ja toiminnassa asiakkaat ovat aidosti toiminnan keskiössä. Tämän tavoitteen saavuttaminen edellyttää korkeatasoista, ammatillista palvelua ja vahvaa osaamista. Omavalvonnalla tuetaan palveluiden jatkuvaa kehittämistä ja ymmärrystä asiakkaiden palvelutarpeista.

Omavalvontaohjelmassa, kuten koko omavalvonnassa, korostuu toiminnan prosessuaalisuus. Tämä omavalvontaohjelman versio on ensimmäinen Perhepalvelut Oivassa. Omavalvontaohjelmaa tullaan arvioimaan yhdessä henkilöstön kanssa ja kehittämään sisällöllisesti.

1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Perhepalvelut Oivan palveluiden lainmukainen hoitaminen on toiminnan ehdoton lähtökohta. Palveluiden kannalta erityisen tärkeässä roolissa on Lastensuojelulaki ja siihen liittyvät lait ja asetukset. Perhepalvelut Oiva on sitoutunut kaikessa toiminnassaan toteuttamaan näitä lainsäädännön periaatteita.

Päivittäisen toiminnan kannalta esihenkilöiden lain tuntemus ja toiminnan johtaminen ovat keskeisessä roolissa. Esihenkilöt ovat sekä yksilötasolla että erilaisissa esihenkilöiden ryhmissä kuten johtoryhmässä arvioimassa yrityksen omavalvonnan toteutumista.

Henkilöstön osalta tehtävien lainmukainen toiminta edellyttää laadukasta perehdytystä ja jatkuvaa palveluiden toteutuksen arviointia. Tätä varten Perhepalvelut Oivassa on käytössä erilaisia areenoita, joilla omavalvontaan ja toiminnan kehittämiseen liittyviä teemoja käydään läpi.

2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Perhepalvelut Oiva laatii asiakaskohtaiset sopimukset joko tilaajan lomakkeille tai tilaajan niin vaatiessa omille lomakkeille.

Suurin osa palveluista perustuu puitesopimuksiin, joita Perhepalvelut Oivalla on eri hyvinvointialueiden kanssa. Puitesopimuksiin perustuvissa järjestelyissä toimitaan aina tilaajan määrittelemän ja molempien osapuolten allekirjoittaman sopimuksen pohjalta.

Tilaajavastuulain vaatimukset Perhepalvelut Oivan osalta voi tarkastaa Luotettava kumppani-palvelusta, johon yritys kuuluu.

3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus

3.1 Palvelujen saatavuus

Perhepalvelut Oiva tuottaa ja myy palveluita kapasiteettinsa mukaisesti kaikissa palveluissa. Palveluita on saatavilla silloin, kun resurssia on vapaana. Yritystä ei sido odotusajat tai vastaavat säännökset.

Perhepalvelut Oiva osallistuu ja tarjoaa palveluitaan aktiivisesti tarjouskilpailuissa hyvinvointialueille. Yritys myös arvioi jatkuvasti palveluiden volyymin suhdetta palvelujen yleiseen tarpeeseen.

Perhepalvelut Oiva tarjoaa palveluitaan koko Suomen alueella.

3.2 Palvelujen jatkuvuus

Perhepalvelut Oivassa palvelu muodostaa aina ehyen ja asiakkaalle ennakoitavan kokonaisuuden. Asiakkaan ja tilaajan kanssa käytyjen keskustelujen pohjalta määrittyy kunkin asiakasprosessin pituus, sisältö ja erityispiirteet. Palveluiden tavoitteena on auttaa asiakasta saamaan myös jatkossa tarvitsemansa tuki. Tässä keskeistä on tiivis yhteistyö tilaajan edustajan kanssa. Yhteydenpitoa kaikkien keskeisten sidosryhmien kanssa kehitetään jatkuvasti.

3.3 Palvelujen turvallisuus ja laatu

Asiakasturvallisuus varmistetaan Perhepalvelut Oivassa tiiviillä yhteistyöllä asiakkaiden kanssa. Asiakasta mahdollisesti uhkaavia asioita arvioidaan säännöllisesti ja niihin puututaan välittömästi. Jokaisen henkilöstön jäsenen ilmoitus- ja puuttumisvelvollisuus on selkeä ja viestitty.

Työsuojelussa arvioidaan henkilöstöön kohdistuvia riskejä ja niihin puututaan välittömästi. Työsuojelupäällikön ja työsuojelutoimikunnan toiminta on tässä asiassa keskeistä. Myös johtoryhmällä on tärkeä rooli edistää työsuojelun saumatonta toteutumista. Työsuojelutoimikunta huolehtii myös yrityksen riskienhallinnan prosessista.

Palveluiden kannalta yhteistyö pelastusviranomaisten kanssa on myös tärkeää. Pelastustoimintaan liittyvien asioiden osalta onkin olemassa selkeät ohjeet sekä varautumiseen että toimintaan kriisitilanteessa.

Tietoturvallisuuden periaatteet on kuvattu Perhepalvelut Oivan tietoturvaa koskevassa suunnitelmassa.

Laadunkehittämisessä jokaisen työntekijän panos on tärkeä. Laatuun ja vaikuttavuuteen liittyviä keskusteluja ja kehittämistoimia tehdään Perhepalvelut Oivassa jatkuvasti. Kehittämiskohteet nousevat esille käytännön asiakastyöstä, josta ne tulevat yleisempään keskusteluun ja systemaattisen kehittämistoiminnan piiriin. Laadunkehittämisessä tiivis yhteistyö hyvinvointialueen kanssa on tärkeää. Hyvinvointialueen antama palaute ja kehittämis ehdotukset ovat keskeinen osa palveluiden kehittämistä.

3.4 Palvelujen yhdenvertaisuus

Perhepalvelut Oivassa asiakkaat ovat aina yhdenvertaisessa asemassa ja kaikki asiakkaat saavat parhaan mahdollisen avun ja tuen omissa palvelutarpeissaan.

4. Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen

Perhepalvelut Oivan palveluissa havaittujen puutteellisuuden korjaamisen prosessi on kuvattu yksikkökohtaisessa omavalvontasuunnitelmassa. Kuvauksessa ohjataan myös siihen, miten havaitut puutteellisuudet korjataan ja miten vältetään niiden toistuminen tulevaisuudessa.

Sama puutteellisuuden havaitsemiseen ja niiden korjaamisen prosessi on käytössä myös alihankkijoiden kanssa. Tällä hetkellä Perhepalvelut Oiva ei käytä alihankkijoiden resursseja palvelutehtävässään.

Yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa on tärkeää puutteellisuuden korjaamisessa. Hyvinvointialueelta tuleva palaute ja ehdotukset palvelun kehittämiseksi ohjaavat havaitsemaan mahdollisia puutteita palveluprosessissa ja samalla antavat ehdotuksia niiden korjaamiselle.

Perhepalvelut Oivalla on käytössään myös poikkeamailmoitusten kaavake ja sitä kautta esille nousseiden poikkeamien korjaamiseen liittyvä prosessi. Koko henkilökunta on tietoinen poikkeamien ilmoittamisesta ja siihen liittyvästä prosessista.

5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Perhepalvelut Oivan omavalvonnan seuranta ja valvontatiedot käsitellään johtoryhmässä ja niistä tiedotetaan tapauskohtaisesta sekä henkilöstölle että sidosryhmille. Tiedot tulevat käsittelyyn asiakkailta, henkilöstöltä, hyvinvointialueilta ja tehdyistä poikkeamailmoituksista.